



Dé Communicatiecoach Dé Communicatiecoach, gevestigd aan Heiligenbergerweg 66a, Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.decommunicatiecoach.net>

Heiligenbergerweg 66a, Amersfoort

+31645394784

K.v.K 32115270

Hester de Boer is de Functionaris Gegevensbescherming van Dé Communicatiecoach Hij/zij is te bereiken via hester@decommunicatiecoach.net

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Dé Communicatiecoach verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hester@decommunicatiecoach.net, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dé Communicatiecoach verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten



Dé Communicatiecoach
Heiligenbergerweg 66a
3816 AL, Amersfoort



Tel.: +31 (0) 6 453 947 84
E-mail: hester@decommunicatiecoach.net
www.decommunicatiecoach.net



BTW nr: NL 109516679B01
KvK nr: 32115270



Bankrelatie: Rabobank
IBAN no.: NL73 RABO 0321 7961 44
T.n.v.: Mw H S de Boer



Geautomatiseerde besluitvorming

Dé Communicatiecoach neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dé Communicatiecoach) tussen zit. Dé Communicatiecoach gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- CRM Teamleader (Customer Relationship Management (CRM) is een strategie om alle relaties en contacten van je bedrijf met huidige en potentiële klanten te beheren): dit systeem wordt voor projecten gebruikt en gegevens van klanten. Hiermee heb ik alles op 1 plek om de klant op de hoogte te houden van de voortgang van een project wanneer dit nodig is. In dit systeem kunnen onder andere uitnodigingen voor meetings en telefoongesprekken worden verstuurd, offertes versturen en plannings gemaakt voor projecten zodat alles op een plek staat. Dit is in belang voor het bedrijf om alle relaties en projecten vloeiend te laten verlopen en de kans op miscommunicatie zo goed mogelijk te vermijden. Meer over wat Teamleader doet als gegevensbeheer en verwerker
- Excel sheet: Op mijn laptop staat een met wachtwoord beveiligde excel sheet met daarin de emailadressen waar wij de nieuwsbrief van Dé communicatiecoach 1x per maand naar versturen. De reden voor het opslaan van deze gegevens is omdat wij niet alle emailadressen uit ons hoofd kennen. Het bestand is beveiligd door middel van een wachtwoord. Dit bestand zal nooit gedeeld worden en zodra er een reden is voor bezorgdheid, wordt dit bestand verwijderd.
- Icloud opslag: ik gebruik icloud om bestanden waarmee gewerkt wordt, op te slaan zodat ik over toegang heb tot de bestanden op elk gewenste plek en geen harde schijf nodig heb. Wat kans op verlies van bestanden aanzienlijk verminderd. Icloud is goed beveiligd met een sterk wachtwoord en wordt vanaf de kant van Icloud ook extra beveiligd. Lees het privacybeleid van icloud voor meer informatie
- Active campaign: (e-mailmarketingsysteem): Verzenden van de nieuwsbrief en/of reclamefolder. In dit systeem staan alleen de noodzakelijke gegevens zoals de naam, e-mailadres en in uitzondering de url van een website. Tevens wordt er expliciet toestemming gevraagd op welke nieuwsbrief je geabonneerd wilt zijn. Je email blijft bewaard, tot je zelf uitschrijft van de lijst. Lees hier het privacybeleid van Active campaign
- Telefoon: Op mijn telefoon sla ik telefoonnummers op van klanten. Na 2 jaar zal ik mijn telefoon weer opschonen van nummer die ik die afgelopen 2 jaar niet meer gebruikt te



Dé Communicatiecoach
Heiligenbergerweg 66a
3816 AL, Amersfoort



Tel.: +31 (0) 6 453 947 84
E-mail: hester@decommunicatiecoach.net
www.decommunicatiecoach.net



BTW nr: NL 109516679B01
KvK nr: 32115270



Bankrelatie: Rabobank
IBAN no.: NL73 RABO 0321 7961 44
T.n.v.: Mw H S de Boer



hebben. De reden voor het opslaan van telefoonnummers is om persoonlijk te kunnen opnemen en meteen de juiste persoon te kunnen bellen zonder tussenstappen.

- Outlook: Mijn klant kan in contact komen met Dé Communicatiecoach via email om vragen te stellen of in te schrijven voor trainingen. Of andere redenen. Ik zal elke 2 jaar mijn mailbox met emailadressen opschonen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dé Communicatiecoach bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Basis persoonsgegevens zoals hierboven is beschreven (zie persoonsgegevens) zullen maximaal 7 jaar worden bewaard. De reden hiervoor is dat de belastingdienst vraagt om een alles 7 jaar te bewaren. De gegevens worden na deze 7 jaar verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dé Communicatiecoach verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Dé Communicatiecoach blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Dé Communicatiecoach gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Dé Communicatiecoach en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar hester@decommunicatiecoach.net. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Dé Communicatiecoach wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Dé Communicatiecoach
Heiligenbergerweg 66a
3816 AL, Amersfoort



Tel.: +31 (0) 6 453 947 84
E-mail: hester@decommunicatiecoach.net
www.decommunicatiecoach.net



BTW nr: NL 109516679B01
KvK nr: 32115270



Bankrelatie: Rabobank
IBAN no.: NL73 RABO 0321 7961 44
T.n.v.: Mw H S de Boer



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dé Communicatiecoach neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via hester@decommunicatiecoach.net



Dé Communicatiecoach
Heiligenbergerweg 66a
3816 AL, Amersfoort



Tel.: +31 (0) 6 453 947 84
E-mail: hester@decommunicatiecoach.net
www.decommunicatiecoach.net



BTW nr: NL 109516679B01
KvK nr: 32115270



Bankrelatie: Rabobank
IBAN no.: NL73 RABO 0321 7961 44
T.n.v.: Mw H S de Boer