



Algemene Voorwaarden:

1 Inschrijving

- 1.1 Bevestiging van een inschrijving voor een training(en) of coaching kan alleen via email.
- 1.2 Hester de Boer / Dé Communicatiecoach behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder toelichting te weigeren.

2 Trainingen/Coachen

- 2.1 Hester de Boer / Dé Communicatiecoach heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor een deugdelijke kwaliteit van de training(en) en coaching.
- 2.2 Mocht je een klacht hebben, dien die uiterlijk binnen 14 dagen in na de gegeven training of coaching. Dit dient schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden.
- 2.3 Hester de Boer / Dé Communicatiecoach behoudt zich het recht voor de locatie van de training te veranderen.
- 2.4 Hester de Boer / Dé Communicatiecoach verbetert continu haar trainingen n.a.v. feedback en evaluatie momenten.

3 Aansprakelijkheid

- 3.1 Hester de Boer / Dé Communicatiecoach kan niet aansprakelijk worden gesteld indien na haar training / coaching niet de gewenste of verwachte (financiële) resultaten worden behaald.
- 3.2 Indien het team / deelnemer zonder bericht niet aanwezig is bij ingeplande training of coaching gesprek komt de beschikbare tijd te vervallen en bestaat er geen recht op het inhalen van de vervallen afspraak.
- 3.3 Hester de Boer / Dé Communicatiecoach is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, diefstal, verlies ontstaan tijdens door Hester de Boer / Dé Communicatiecoach aangeboden diensten.
- 3.4 De aansprakelijkheid van Hester de Boer / Dé Communicatiecoach wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld of de kosten van overig cursusgeld.
- 3.5 Hester de Boer / Dé Communicatiecoach is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade. Dit als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik of niet opvolgen door opdrachtgever of enige derde van door verstrekte informatie en advies, of training, coachtraject van Hester / Dé Communicatiecoach.





4 Annulering

- 4.1 Annuleren kan enkel via de mail: hester@decommunicatiecoach.net
- 4.2 Indien door omstandigheden een opleiding, training, of coachtraject geen doorgang kan vinden door schuld van Hester de Boer / Dé Communicatiecoach dan zal ze trachten binnen een termijn van 14 dagen te zorgen voor een nieuwe datum voor een vervangende training, opleiding, adviestraject of coachtraject. Indien dit niet mogelijk is dan zal Hester de Boer / Dé Communicatiecoach uiteraard het deelname geld terug betalen. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding. Iedere verdere aansprakelijkheid van Hester de Boer / Dé Communicatiecoach is uitgesloten. Dat laatste geldt ook voor annulering van andere diensten geleverd door Hester de Boer / Dé Communicatiecoach.
- 4.3 De reservering van de data wanneer de training (en) gepland zijn zullen ingaan als deze per email bevestigd is door de opdrachtgever.
- 4.4 Annulering is mogelijk tot 2 maanden voor de (eerste) geplande trainingsdag. De eerste factuur die dan al reeds betaald is zal dienen als reserveringskosten voor Hester de Boer / Dé Communicatiecoach.
- 4.5 Annulering na 2 maanden voor de eerste geplande training(en) of geplande coaching heeft de opdrachtgever geen recht op terug gave van de al reeds betaalde facturen.
- 4.6 Mocht een training plaatsvinden binnen 10 weken dan dient het hele bedrag betaald te worden in 4 dagen.
- 4.7 Hester de Boer / Dé Communicatiecoach behoudt zich het recht voor om in geval van te weinig inschrijvingen een training geen doorgang te laten vinden. (bij een training waar deelnemers zich individueel kunnen inschrijven) Deelnemers zullen hierover tijdig worden geïnformeerd.



Dé Communicatiecoach
Heiligenbergerweg 66a
3816 AL, Amersfoort



Tel.: +31 (0) 6 453 947 84
E-mail: hester@decommunicatiecoach.net
www.decommunicatiecoach.net



BTW nr: NL 109516679B01
KvK nr: 32115270



Bankrelatie: Rabobank
IBAN no.: NL73 RABO 0321 7961 44
T.n.v.: Mw H S de Boer